



# HP Latex 1500 printer

## Inleidende informatie

### Omschrijving

Met de HP Latex 1500 printer kunt u signs en graphics afdrucken op een breed scala aan flexibele materialen van tot 3,20 m breed. De printer gebruikt HP Latex-inkten op waterbasis voor een duurzame uitvoer van hoge kwaliteit.

Dit inleidende document bevat wettelijke kennisgevingen en veiligheidsinstructies, beschrijft de printersoftware en bevat een lijst van foutmeldingen die u kunt tegenkomen.

### Locatie gebruikershandleiding

De volgende documenten zijn beschikbaar voor uw printer en kunnen ook worden gedownload vanaf

<http://www.hp.com/go/latex1500/manuals>

Handleiding en checklist voor websitevoorbereiding, installatiehandleiding, inleidende informatie (dit document), gebruikershandleiding, wettelijke informatie, beperkte garantie.

### Wettelijke kennisgevingen

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

De informatie in dit document kan zonder voorafkondiging worden gewijzigd. De enige garanties voor HP producten en diensten worden vermeld in de specifieke garantieverklaring bij dergelijke producten en diensten. Niets in dit document mag worden opgevat als aanvullende garantie. HP stelt zich niet aansprakelijk voor technische of redactionele fouten of weglatingen in dit document.

U kunt de nadrukkelijk geleverde beperkte garantieverklaring en juridische informatie van HP die van toepassing is op uw product vinden in het beginmenu van uw pc en/of op de cd/dvd die is geleverd in de doos. In sommige landen/regio's wordt een afgedrukte Beperkte garantieverklaring van HP in de doos meegeleverd. In landen/regio's waar de garantie niet gedrukt wordt geleverd, kunt u een gedrukte versie aanvragen via: <http://www.hp.com/go/orderdocuments>

### Veiligheidsmaatregelen

Lees de volgende veiligheidsmaatregelen en gebruiksinstructies alvorens de printer te gebruiken om er zeker van te zijn dat u de apparatuur op een veilige manier gebruikt. U wordt verwacht de juiste technische opleiding en ervaring te hebben die nodig zijn om bekend te zijn met de gevaren waaraan u kunt blootstaan bij het uitvoeren van een taak, en de juiste maatregelen te treffen om de risico's voor uzelf en anderen te minimaliseren. De werking moet te allen tijde worden bewaakt.

#### Algemene veiligheidsrichtlijnen

**WAARSCHUWING:** De informatie die wordt verstrekt door het printerstatusbaken is alleen voor informatieve doeleinden en de informatie is niet van toepassing op veiligheidsvoorzieningen of veiligheidsstatussen. Waarschuwingsetiketten op de printer moeten altijd in overweging worden genomen als de printer in gebruik is en gelden altijd boven de statussen die op de printerstatusbaken worden aangegeven.

Schakel de printer uit met behulp van de 2P-automaten in de verdeelkast van het gebouw en neem in de volgende gevallen contact op met uw servicevertegenwoordiger:

- De stroomkabel is beschadigd.
- De droog- of hardingsbehuizingen zijn beschadigd.
- De printer is beschadigd door een klap.
- Er is vloeistof in de printer gekomen.
- Er komt rook of een ongewone lucht uit de printer.
- De ingebouwde aardlekschakelaar is herhaaldelijk geactiveerd.

- De zekeringen zijn doorgebrand.
- De printer functioneert niet als normaal.
- Er is mechanische schade of schade aan de behuizing.

Schakel in elk van de volgende gevallen de printer uit met behulp van de stroomonderbrekers:

- Tijdens onweer
- Tijdens een stroomstoring

Wees extra voorzichtig met zones die zijn gemarkeerd met waarschuwinglabels.

### **Gevaar van elektrische schok**

**Waarschuwing:** De interne circuits en de droog- en uithardingsmodules werken op hoogspanning en kunnen ernstig persoonlijk letsel of zelfs overlijden veroorzaken.

Schakel de printer uit met behulp van de stroomonderbrekers in de verdeelkast van het gebouw voordat u de printer gaat repareren. De printer mag alleen op stopcontacten worden verbonden met de aarde.

Ter vermindering van een elektrische schok:

- Probeer de droog- of hardingsmodules en het e-cabinet niet uit elkaar te halen, behalve tijdens hardwareonderhoudstaken. Volg in deze gevallen de instructies nauwgezet.
- De afgesloten systeemkappen of -pluggen niet verwijderen of openen.
- Steek geen voorwerpen door sleuven in de printer.
- Test elk jaar de werking van de aardlekschakelaar (zie de onderstaande procedure).

**Opmerking:** Een doorgebrande zekering kan wijzen op een storing van de elektrische circuits in het systeem. Neem contact op met een Service Partner en probeer niet zelf de zekering te vervangen.

### **De werking van de aardlekschakelaar controleren**

Het wordt aanbevolen de geïntegreerde aardlekschakelaar eenmaal per jaar te testen. De procedure is als volgt:

1. Schakel de ingebouwde computer uit met **Uitschakelen**-knop van de Internal Print Server (of selecteer in Print Care de opties **Printerhulpmiddelen > Voedingsopties > Uitschakelen**). Schakel de printer niet uit via de hoofdschakelaar of de stroomonderbrekers.  
Let op: Het afsluitproces kan even duren. Wacht totdat het groene lampje Voeding ingeschakeld uit is voordat u doorgaat.
2. Nadat de computer is uitgeschakeld, drukt u op de testknop om de werking van de aardlekschakelaar te controleren.
  - Als de aardlekschakelaar niet uitvalt wanneer u op de testknop drukt, dan geeft dit aan dat deze niet goed werkt. De aardlekschakelaar moet om veiligheidsredenen worden vervangen. Neem contact met uw servicevertegenwoordiger om de aardlekschakelaar te verwijderen en te vervangen.
  - Als de aardlekschakelaar uitvalt, geeft dit aan dat deze werkt. Stel de aardlekschakelaar in op de normale stand.

### **Brandgevaar**

De droog- en hardingssubsystemen van de printer werken op hoge temperaturen. Neem contact op met de servicevertegenwoordiger als de ingebouwde aardlekschakelaar van de printer herhaaldelijk is geactiveerd. Neem de volgende voorzorgsmaatregelen om het risico op brand te vermijden:

- Gebruik de stroomspanning die op het typeplaatje staat vermeld.
- Sluit de netsnoeren aan op de toegewezen lijnen die zijn beveiligd met een stroomonderbreker, zoals in de Handleiding voor plaatsing is beschreven.
- Steek geen voorwerpen door sleuven in de printer.
- Mors geen vloeistof op de printer. Zorg ervoor dat na het reinigen alle componenten droog zijn voordat de printer weer wordt gebruikt.
- Gebruik in en om de printer geen spuitbusproducten die ontbrandbare gassen bevatten. Gebruik de printer niet in een omgeving met explosiegevaar.
- Blokkeer of bedek de openingen van de printer niet.
- Probeer de droog- en hardingsmodules of de elektrische schakelkast niet aan te passen.
- Zorg ervoor dat de door de fabrikant aanbevolen bedrijfstemperatuur van het substraat niet wordt overschreden. Raadpleeg de fabrikant indien deze informatie niet beschikbaar is. Laag geen substraten die niet kunnen worden gebruikt bij een werkingstemperatuur boven 125°C.

- Laad geen substraten die ontbranden bij temperaturen lager dan 250°C. Zie opmerking hieronder. Geen ontstekingsbronnen in de nabijheid van het substraat.  
**Opmerking:** Testmethode gebaseerd op EN ISO 6942:2002; Evaluatie van materialen en materiaalsamenstellingen bij blootstelling aan een stralingshittebron, methode B. De testcondities om de temperatuur te bepalen waarop het substraat begint met ontsteken (vlam of gloed) waren: Warmtestroomdichtheid: 30 kW/m<sup>2</sup>, koperen calorimeter, thermokoppel type K.
- Goed onderhoud en originele verbruiksartikelen van HP zijn vereist om ervoor te zorgen dat de printer goed werkt volgens het ontwerp. Het gebruik van benodigdheden die niet van HP zijn (schuim, filters, printkopschoonmaakrollen en inkt) kan een brandrisico opleveren.
- De reeks steunen, de straal en behuizing van LED's kunnen erg warm worden. Neem de volgende voorzorgsmaatregelen om het risico op brand te vermijden:
  - Wees extra voorzichtig met zones die zijn gemarkeerd met waarschuwinglabels.
  - Plaats geen objecten over de reeks ondersteuning, straal en behuizingen van de led.
  - Mors geen vloeistof op het accessoire. Zorg ervoor dat na het reinigen alle componenten droog zijn voordat de printer wordt gebruikt.
  - Probeer de reeks ondersteuning, straal en behuizingen van de led niet aan te passen.

### Hittegevaar

De droog- en hardingssubsystemen van de printer werken op hoge temperaturen en kunnen bij aanraking brandwonden veroorzaken. De reeks steunen, de straal en behuizing van de led kunnen erg warm worden. Neem de volgende voorzorgsmaatregelen om het risico op brandwonden te vermijden:

- Raak de interne ruimtes van de droog- en hardingsmodules en de thermische laag die dampen verwijderen van de printer niet aan.
- Wees extra voorzichtig bij het benaderen van het substraatpad.
- Wees extra voorzichtig met zones die zijn gemarkeerd met waarschuwinglabels.
- Plaats geen objecten over de reeks ondersteuning, straal en behuizingen van de led.
- Probeer de reeks ondersteuning, straal en behuizingen van de led niet aan te passen.
- Laat de printer afkoelen alvorens onderhoudswerkzaamheden uit te voeren.

### Mechanisch gevaar

De printer heeft bewegende delen die persoonlijk letsel kunnen veroorzaken. Neem de volgende voorzorgsmaatregelen om persoonlijk letsel te voorkomen wanneer u dicht bij de printer en in-line snijmachines werkt:

- Houd kleding en alle lichaamsdelen uit de buurt van bewegende delen van de printer.
- Draag geen halskettingen, armbanden en andere hangende voorwerpen.
- Als uw haar lang is, probeer dit dan vast te zetten zodat het niet in de printer terecht kan komen.
- Zorg ervoor dat mouwen of handschoenen niet vast komen te zitten in de bewegende delen van de printer.
- Sta niet te dicht bij de ventilatoren, dit kan persoonlijk letsel veroorzaken en de afdrukkwaliteit beïnvloeden (door het blokkeren van de luchtstroom).
- Raak aandrijvingen of bewegende rollen niet aan tijdens het afdrucken.
- Gebruik de printer niet zonder kleppen.
- Raak de in-line snijmachines niet aan tijdens het afdrucken.
- Wees voorzichtig met de in-line snijmachines en sla ze veilig op in de doos als ze niet bij de printer worden gebruikt.
- Risico om in uw vingers te snijden! Verwijder de in-line snijmachines bij het bewerken van de uithardmodule of voor toegang tot het substraatpad.
- Wees voorzichtig bij het gebruik van het luchtpistool. Zorg ervoor dat u de lokale voorschriften opvolgt bij gebruik voor reinigingsdoeleinden, aangezien mogelijk extra veiligheidsbepalingen van kracht zijn.

### Gevaar van lichtstraling

UV-straling kan uitgestraald worden door de led-reeks volgens de vereisten van vrijstellingsgroep IEC 62471:2006 Fotobiologische veiligheid van lampen en lampsystemen. Het wordt echter aanbevolen niet direct en langdurig naar de ledlampen voor uitvoer te kijken wanneer deze oplichten.

### Akoestische belasting

De akoestische belasting kan in sommige printmodi groter zijn dan 70 dB(A). Gehoorbescherming is wellicht noodzakelijk.

### Gevaarlijke chemische stoffen

Op de veiligheidsinformatiebladen vindt u de bestanddelen van de inkt en de ventilatievereisten om blootstelling via de lucht te beheersen.

De materiaalveiligheidsbladen voor de huidige printerinkt kunt u vinden op: <http://www.hp.com/go/msds>.

Airconditioning en ventilatie moeten overeenkomen met plaatselijke richtlijnen en regelgeving op het gebied van milieu, gezondheid en veiligheid. Raadpleeg voor meer informatie het gedeelte 'Ventilatie en airconditioning' in de handleiding voor plaatsing die u kunt vinden op: <http://www.hp.com/go/latex1500/manuals>.

### Gevaar bij zware substraten

Speciale aandacht is vereist om persoonlijk letsel te voorkomen bij het hanteren van zware substraten.

- Zware substraatrollen moeten altijd door twee personen worden geladen. Let er op dat de rug niet te veel wordt belast en dat letsel wordt voorkomen.
- Gebruik altijd een vorkheftruck, pallettruck of ander apparaat om substraten te tillen. Het ontwerp van de printer is compatibel met deze apparaten.
- Draag altijd persoonlijke beschermingsmiddelen, zoals laarzen en handschoenen.

### Omgaan met inkt en condensaten

HP beveelt het dragen van handschoenen aan bij het hanteren van inksysteemcomponenten en condensaten.

### Ventilatie en airconditioning

Zoals bij installaties van alle soorten apparatuur geldt, moet rekening worden gehouden met het feit dat de printer warmte produceert bij het vaststellen van de mate van omgevingscomfort en het instellen van airconditioning en ventilatie in de werkomgeving.

Airconditioning en ventilatie moeten overeenkomen met plaatselijke richtlijnen en regelgeving op het gebied van milieu, gezondheid en veiligheid (EHS). Zie voor meer specifieke voorschriften voor adequate ventilatie het document Ventilation for Acceptable Indoor Air Quality van de ANSI/ASHRAE (American Society of Heating, Refrigerating and Air-Conditioning Engineers) 62.1-2013. Zo wordt bijvoorbeeld een minimale uitlaatsnelheid van 2,5 L/s.m<sup>2</sup> (0,5 cfm/ft<sup>2</sup>) van frisse lucht gespecificeerd voor "kopieer- en afdrukruimten".

**Opmerking:** de ventilatie- en airconditioningseenheden mogen niet direct op de printer blazen.

**Opmerking:** het behouden van een positieve luchtdruk in de printerruimte helpt voorkomen dat stof de ruimte binnendringt.

## Printersoftware

De HP Internal Print Server wordt bij uw printer geleverd en is reeds in de ingebouwde computer van de printer geïnstalleerd. Het geeft printer meldingen weer en een samenvatting van de printerstatus, beheert afdruktaken en moet worden gebruikt om op verschillende manieren met de printer te communiceren.

Het HP Print Care-programma wordt bij uw printer geleverd en is al geïnstalleerd in de ingebouwde computer van de printer. Het geeft de printerstatus en -geschiedenis gedetailleerd weer en hiermee kunt u de printer onderhouden en mogelijke problemen oplossen.

Een Raster Image Processor (RIP, verwerkingsprogramma voor rasterafbeelding) moet op een aparte computer worden uitgevoerd. Het kan niet op de ingebouwde computer van de printer worden geïnstalleerd. Het wordt niet bij de printer geleverd en moet apart worden aangeschaft.

## Printerberichten

Soms ziet u de volgende printerberichten in het Internal Print Servervenster. Er bestaan twee soorten: tekstberichten die vooral informatief zijn en berichten met numerieke codes, die weergeven dat de printer een probleem of storing heeft gevonden. Als één van deze berichten verschijnt adviseren wij u om de instructies op te volgen die door de printer worden geleverd en onderstaande tabel te raadplegen. Als u twijfelt over de juiste reactie of als u het advies hebt opgevolgd maar het probleem is niet verholpen, neem dan contact op met uw servicevertegenwoordiger.

Bericht of code	Aanbeveling
[Kleur] patroon is verlopen	Vervang de patroon.
[Kleur] cartridge is veranderd	Vervang de patroon.
[Kleur] patroon is bijna leeg	U moet de inktpatroon binnenkort vervangen.
[Kleur] patroon ontbreekt	Installeer de correcte inktpatroon.
[Kleur] patroon bevat inkt die niet van HP is	Voor de beste prestaties wordt aangeraden om een HP-patroon te installeren.

Bericht of code	Aanbeveling
[Kleur] patroon is leeg	Vervang de patroon.
[Kleur] printkop ontbreekt	Installeer de correcte printkop.
Garantie van de {Color} printkop is verlopen	De garantie van de printkop is verlopen, hetzij vanwege de gebruiksduur, hetzij vanwege het volume aan verbruikte inkt, hetzij vanwege het gebruik van inkt in het systeem die niet van HP is. Zie het beperkte garantiedocument.
Er is een fout opgetreden bij de printkopdetectie	Verwijder de printkop, verwijder eventuele inkt op de elektrische contacten van de printkop (probeer niet de spuitmonden te reinigen), en plaats de printkop weer terug.
Bestandssysteem controleren	Na het geforceerd uitzetten van de printer, voert deze een controle van het bestandssysteem uit. Dit kan enkele minuten duren.
Printer controleren	De printer voltooit de controles en de afkoelcyclus na het voltooien van een taak.
Reinig de druppeldetector van de lekbak	De inktafzettingen verwijderen.
Reinigingsrol vastgelopen	Ga naar de Internal Print Server en selecteer het menu Inktsysteem en vervolgens <b>Reinigingsrol controleren</b> . Trek de eenheid met de reinigingsrol naar buiten, breng de drukwielen omhoog, draai de rol handmatig vooruit, breng de drukwielen omlaag en duw de eenheid terug in de printer.
Kleurkalibratie geannuleerd vanwege scanfouten	Het schema voor de kleurkalibratie kan met het geladen substraat niet met succes worden gescand.
Verbinding maken	De interne printserver is bezig met het verbinden naar de printer.
Verbinding maken met printer, even geduld a.u.b.	De interne printserver is bezig met het starten van printer.
Geen verbinding	De printer is uitgeschakeld of wordt niet herkend.
Acties na het upgraden firmware	De firmware-update wordt uitgevoerd.
Inkt drogen	De printer droogt de laatste passeringen van een taak nadat het afgedrukt is.
Inktsysteem niet gereed om te af te drukken	Wacht enige tijd. Als de printer niet herstelt, start u de printer opnieuw.
Taak geannuleerd vanwege een gebrek aan ontvangen data van de IPS	Als het probleem aanhoudt, controleert u de configuratie van de computer van de Internal Print Server.
Lijnsesor kalib. fout: substraat te klein	Laad een groter substraat.
Reinigingsrol bijna op	De reinigingsrol voor de printkoppen moet binnenkort worden vervangen.
Haal de hendel omlaag	Verlaag de hendels voor substraatkdruk.
Onderhoud #N geadviseerd. Neem contact op met HP	Neem contact op met uw servicevertegenwoordiger.
Geen geladen substraat	Laad het substraat.
Sluit de veiligheidssensor	Een open veiligheidscircuit is gevonden. Om door te gaan moet deze worden gesloten.
Druk op de knop Rearm	Druk op de knipperende blauwe knop om de opstartprocedure van de printer te beëindigen.
Laat de noodstop los	Een noodknop is ingedrukt en moet worden ontgrendeld om door te gaan.

Bericht of code	Aanbeveling
Printen voorbereiden	De printer voert controles uit en wordt opgewarmd voorafgaand aan het afdrukken.
Printer kan niet verder printen	Controleer of de 3-fase voeding werkt en of de omgevingstemperatuur in het normale bereik valt. Dit probleem kan ook worden veroorzaakt door gaten in het substraat, door weerspiegelende of transparante substraten of door een vieze of defecte temperatuursensor.
Printer kan niet afkoelen	Als de omgevingstemperatuur in het normale bereik is, dan kan dit probleem worden veroorzaakt doordat het substraat te snel wordt verwijderd na het printen. Probeer het substraat in de printer te laten totdat het substraat enigszins is afgekoeld.
Printer kan niet opwarmen	Controleer of de 3-fase voeding werkt. Dit probleem kan ook worden veroorzaakt door gaten in het substraat, door weerspiegelende of transparante substraten of door een vieze of defecte temperatuursensor.
Printkoppen niet uitgelijnd	Lijn de printkoppen uit.
Printkopvervanging niet voltooid	De vervanging van printkop is niet gelukt.
Afdrukken	De printer is bezig met afdrukken.
Gereed	De printer is gereed om een afdruktaak te ontvangen en af te drukken.
Verwijder {color} printkop	Verwijder de printkop.
Vervang {color} cartridge	Vervang de patroon.
Vervang {color} printkop	Vervang de printkop.
Vervang aerosolfilter	Vervang beide aerosolfilters.
Installeer {color} cartridge opnieuw	Plaats de cartridge opnieuw.
Installeer {color} printkop opnieuw	Installeer de printkop opnieuw.
Selecteer substraatnaam in de IPS	Selecteer de naam van het geladen substraat in de HP Internal Print Server.
Starten	De printer is gevonden tijdens het opstarten.
vastgelopen substraat verwijder substraat	Verwijder het substraat van de printer (zie de gebruikershandleiding).
Substraat misschien losgekomen van achterste as, of verschuiving gedetecteerd. Substraat wordt verwijderd.	Zie de gebruikershandleiding.
Systeemfout	De printer heeft een systeemfout geconstateerd. U zou een numerieke code van de systeemfout moeten zien in het waarschuwingsvenster.
Reinigingsrol bijna leeg	De reinigingsrol voor de printkoppen moet zeer binnenkort worden vervangen.
10.04.XX:YY	Probleem met stoppen van elektrische schakelkast. Mogelijk moet u een diagnose van het subsysteem uitvoeren om te controleren of vervanging van de stoppen is vereist.
10.06.09:40	De noodstop of het veiligheidsrelais is geactiveerd. Controleer of de noodstoppen niet zijn geactiveerd. Voer een diagnose uit om het probleem te vinden als het probleem zich blijft voordoen.
51.01.00:92	Het hoofdvenster is geopend. Sluit het venster en ga verder met afdrukken. Voer een diagnose uit om het probleem te vinden als het probleem zich blijft voordoen.

Bericht of code	Aanbeveling
51.02.00:92	De voorklep is open. Sluit de voorklep en ga verder met afdrukken. Voer een diagnose uit om het probleem te vinden als het probleem zich blijft voordoen.
51.03.00:92	De laadtafel is niet gesloten. Sluit de laadtafel en ga verder met afdrukken. Voer een diagnose uit om het probleem te vinden als het probleem zich blijft voordoen.
51.04.00:92	De noodstop of het veiligheidsrelais is geactiveerd. Controleer of de noodstoppen niet zijn geactiveerd. Voer een diagnose uit om het probleem te vinden als het probleem zich blijft voordoen.
86.01.00:01	Fout bij wagenverplaatsing. Zorg ervoor dat de onderhoudsroutines up-to-date zijn en voer vervolgens <b>Wagen opnieuw initialiseren</b> uit vanuit de interne printserver. Voer ook het reinigingsproces van het wagenspoor uit.

Bovenstaande tabel bevat de belangrijkste numerieke codes. Als u een foutcode ontvangt die niet in de tabel staat, volg dan de instructies in het bericht.

## HP Latex 1500 printer (onder voorgeschreven modelnummer: BCLAA-1606)

Specificatie	
Voeding	10kW
Frequentie	50/60 Hz
3Ø ~Wisselspanning	200 - 240 / 380 - 415 V
Maximumstroom	48 A / 30 A